



Forum: Udsatterrådet
Tid: 8. oktober 2020 kl. 16.00 – 19.00
Sted: Mødelokale 1 på rådhuset

Deltagere: Jette Nyboe, Nina Gustavussen, Søren Mogensen, René Meyrowitsch, Martin Freitag, Helge Bo Jensen, Lisbeth Andersen, Jannie Hansen, Allan Høyer og Ulla Bektas

Afbud: Irene Kann

Ikke mødt: Diana Vang og Sanne Graffe

Referent: Carina Kofoed

Dato: 21. oktober 2020
Sags nr.:00.22.00-A00-1-20
Sagsbehandler: cks

A. Beslutningspunkter

1. Godkendelse af referat fra møde den 27. august og dagsorden til dette møde

Beslutning:

Referat blev godkendt.

Dagsorden godkendes med tilføjelse af to nye punkter;

- Interview vedrørende bedre afgørelser
- Spørgsmål fra Paw om Udsatterrådets Facebookgruppe

2. Igangværende opgaver

Beslutning:

- Opgaven vedrørende hørings svar fortsætter – også med de samme tovholdere.
- Opgaven vedrørende bisidderordning fortsætter – Søren har aftalt møde med Cecilie fra Frivilligcenteret, hvor der også er efterspørgsel efter bisiddere. Bisidning kan endnu ikke tilbydes i Frivilligcenteret, da det er for tidligt i projektperioden. Søren fortsætter som tovholder på opgaven.
- Opgaverne vedrørende tandbehandling og hjemløse drøftes senere på mødet under temaerne.
- Opgaven vedrørende Gladpakker – uddeling af gladpakker kan holde 1 års fødselsdag. Der er uddelt ca. 2.500 gladpakker. For at fejre dagen har Jette inviteret de frivillige på kaffe og kage. Opgaven fortsætter og Jette fortsætter som tovholder.
- Opgaven vedrørende ensomhed fortsætter. Stormødet blev desværre aflyst pga. Corona, men der har været afholdt møde i aktionsgruppen. Mødet kredsede mest om unge ensomme og ensomme mænd i alderen 40-60 år. Paw fortsætter i samråd med Headspace og Ventilen i første omgang.
Udsatterrådet holder øje med, hvad der foregår i samfundet og er opmærksom på, at der nu også er et fænomen der kaldes Corona-ensomhed.

**BØRN, SUNDHED &
VELFÆRD**

Voksensocialafdelingen
Strategi & Udvikling - Voksne

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

voksensocialafdelingen@albertslund.dk
T 43 68 68 68



Helge spørger i forvaltningen/direktionen om der er afsat midler i kommunen til ensomhed.

Lisbeth fortsætter med at deltage i aktionsgruppen og arbejder videre med ensomhed – og fortsætter som tovholder.

- Opgaven vedrørende "Danmark spiser sammen" blev desværre ikke aktuel i år pga. Corona. Vi håber at kunne genoptage traditionen til næste år. Nina er fortsat tovholder på opgaven.
- Revision af forretningsorden har særskilt punkt på dagsordenen – punkt 3.

3. Revision af forretningsorden

Beslutning:

Da medlemmer og suppleanter til Udsatterådet blev udpeget, oplevede flere af suppleanterne det meget negativt kun at være udpeget som suppleant, og flere trak sig før det første møde. Udsatterådet har derfor overvejet, at det vil være mere hensigtsmæssigt, at droppe suppleanter, og i stedet udelukkende udpege medlemmer.

Udsatterådet er talerør for lokale borgere der er i en udsat livssituation – det skal måske pindes lidt mere ud i formålet.

Vi skal tænke over antallet af medlemmer og hvor styrbart det bliver, hvis man skal have 16 fuldgyldige medlemmer.

Vi skal også overveje, om man skal træde ud, hvis man ikke er mødt op et vist antal gange.

Jette, Nina, Søren og Carina er gruppen der arbejder videre med revision af forretningsordenen. Første eller andet kvartal 2021 er der et forslag klar.

4. Udsatterådets Facebookgruppe

Beslutning:

Paw har forespurgt, om Udsatterådets Facebookgruppe kan blive åben – så flere kan blive medlem af den.

Der var enighed blandt Udsatterådets medlemmer om, at gruppen forbliver lukket. Det er en intern arbejdsgruppe kun til medlemmer af Udsatterådet.

5. Interview vedrørende bedre afgørelser

Beslutning:

Der er kommet en henvendelse fra forvaltningen om, at man ønsker, at interviewe to medlemmer af Udsatterådet i forbindelse med et kursus, der handler om, at kommunens medarbejdere fra afdelingerne "Voksen & Social", "Sundhed, Pleje & Omsorg" samt "Børn & Familie" skal lære at skrive bedre afgørelser til borgerne.

Nina og Janni vil gerne interviewes.

B. Orienteringspunkter

6. Formand og næstformand orienterer kort

Orientering:



- Gladpakkeordningen – kan holde 1 års jubilæum.
- Jette og Nina er inviteret til møde med Lene, som er pårørenderådgiver. Lene er nyansat og der er ikke en decideret jobbeskrivelse endnu. Mødet handler umiddelbart om ældre, men der er også andre der kan have brug for støtte – f.eks. pårørende til syge børn og pårørende til personer i en udsat livssituation.

7. Kort orientering fra medlemmer af Udsatterådet

Orientering:

Intet.

8. Høringssvar

Orientering:

Der er sendt høringssvar til budgetkataloget.

9. Udsatterådets økonomi

Orientering:

Der er indtil nu brugt en meget lille del af de midler der er til rådighed. Der kommer dog flere udgifter i forbindelse med gladpakkerne (f.eks. papirposer pga. Corona)

Der bruges også penge på en ny mobiltelefon til Lisbeth – også i forbindelse med gladpakkerne.

Udsatterådet vil gerne give penge til julehjælp, som uddeles af kirkerne. Under denne drøftelse og beslutning gik Ulla Bektas og Nina Gustavussen ud af lokalet, pga. inhabilitet. Udsatterådet besluttede herefter, at give 7.000 kr. til Opstandelseskirken – til uddeling af julehjælp.

På næste møde i Udsatterådet besluttes det, om der skal gives støtte til andre gode formål i indeværende år.

C. Arbejds møde

10. Arbejds møde om 4 temaer

Barrierer for udsattes adgang til hjælp og klager over afgørelser

Rådet for socialt udsatte har lavet en rapport, hvor de forsøger, at identificere sammenhængen mellem afgørelser – og udsattes brug af klagesystemet. Konklusion er blevet, at udsatte ikke ved nok om mulighederne for hjælp.

Det er svært at lave en ansøgning – både skriftlig og digital. Det er svært at læse afgørelserne og man får ikke den nødvendige klagevejledning.

Det virker også som om, at det er uklart for medarbejderne hvad borgerne kan klage over.

Borgere kan indimellem også opleve, at blive talt fra at søge det de gerne vil – så får de i stedet noget andet og får dermed ikke afslag og klagevejledning.

Der er som regel lange sagsbehandlings tider og en negativ forventning til klagesystemet, fordi man frygter for konsekvenserne for en eventuel næste ansøgning.

Hvad kan vi gøre som udsatteråd?

Forslag;

- Oplysning til socialt udsatte om hvad man kan klage over og hvordan?
- Lave en oversigt over hvor man kan få rådgivning/bisidning.



- Feedback på klagevejledning og breve.
- Arrangere et temamøde om hvordan klagesystemet fungerer.

Oplevelsen er, at det ikke er godt for borgerne, at kommunens borgerservice i forhallen er væk og at det er svært for borgerne at få kontakt med medarbejdere i kommunen. Selv telefontiden er voldsomt indskrænket.

Der er viden om, at Brøndby Kommune har nyt hus hvor borgerne kan få tilbud om rådgivning om alt. Rødovre Kommune har også fået et tilbud til borgerne, hvor der er én indgang for borgerne og hvor en eventuel hjælp startes op samme dag.

Mange udsatte har ikke IT-kompetencer og en del har ikke NemID og det er svært som frivillig at hjælpe.

Udsatterådet vil gerne lave forslag til budgettet – vi må have mere tilgængelighed.

Udsatterådet beslutter sig for 3 spor inden for dette emne;

- rådgivning i forhold til at ansøge og klage
- budgetforslag
- tilgængelighed

Jette er tovholder og Lisbeth deltager. Carina finder ud af, om Udsatterådet har en adgang til selv at kunne fremsætte budgetforslag.

Hjemløshed/boliger

Lisbeth har modtaget nogle tal fra forvaltningen hvoraf det fremgår at der er en nedgang i antallet af hjemløse. Lisbeth vil i det videre arbejde i 2021 kontakte Teknik & Miljø afdelingen for at få information om de nye byggerier – hvem er boligerne rettet mod og bygges der boliger, som vores hjemløse ville kunne flytte ind i? Lisbeth kontakter også Borger & Ydelse for at blive lidt klogere på kommunens boliganvisning samt BoVest for at spørge dem, hvad de tænker om boligmassen fremover.

Jannie har kendskab til, at Hedemarken har en helhedsplan i gang – betingelsen for godkendelsen var, at de små lejligheder blev nedlagt.

Udsatterådet kan være opmærksom på høringer når der skal bygges nyt i kommunen.

Lisbeth indsamler dokumentation. På denne baggrund træffer Udsatterådet beslutning om rådets indsats.

Tandbehandling

Tandsundhed kan være afgørende for livskvaliteten.

Der er afsat 600.000 kr. som varige midler i budgetforliget til denne indsats. Udover de 600.000 kan kommunen søge om resten af midlerne i en pulje der er frigivet med finansloven.

Forhåbentlig kommer der gang i projektet i 2021.

Hvis vi ikke får alle pengene dækket, betyder det enten at færre borgere kan blive behandlet eller at vi skal finde pengene et andet sted.

Udsatterådet kan presse på med at det rent faktisk sættes i værk.

Der skal være god information om tilbuddet – man kan skrive brev ud til borgerne, for man ved på forhånd hvem de er.



Meget positivt, at Udsatterådet har påvirket beslutningsprocessen og resultatet kan være at vi nu står med et tilbud om gratis tandpleje.

Helge er fortsat tovholder på opgaven.

Ulighed/lighed i sundhed

Det nationale råd har iværksat flere forskellige undersøgelser, som man nu kan sammenligne. De viser bl.a. at sundhedstilstanden ikke har ændret sig for de udsatte. Udsatte dør 19 år før andre (faldet fra 22 siden 2013), de er indlagt 4 gange så meget og går til lægen dobbelt så mange gange.

Meget stor del har langvarige sygdomme mere end 6 mdr. Halvdelen af de udsatte har smerter der begrænser dem. De udsatte venter tit med at gå til lægen før deres tilstand bliver akut – og derfor benytter de sig særlig meget af akut systemet.

Man har nu sociale sygeplejerske på flere hospitaler, som sørger for at borgerne bliver på hospitalet og får den nødvendige smertedækning. Der bliver også sørget for støtteforanstaltninger når borgeren kommer hjem.

Et forslag til Udsatterådene er, at debattere de vigtigste ting man kan gøre for at forbedre sundhed i kommunerne og eventuelt kontakte kommunalbestyrelsen for at tage debatten op - ulighed i sundhed er et godt emne i valgkampen!

Forskellige inputs fra medlemmerne af Udsatterådet;

- Selvmordsraten er høj blandt dem der udskrives fra socialpsykiatrien, fordi de ikke færdigbehandlet.
Samarbejde på tværs af afdelinger på baggrund af Lennart-sagen. Hvor godt løfter man det arbejde videre frem? Det kan Udsatterådet være opmærksom på. Er det en ide at invitere en fra forvaltningen der kan fortælle hvad man gør for at forhindre en ny Lennart sag?
- Spændende område men svært! Det er nok utopi at tænke, at vi kommer af med ulighed i sundhed.
- Der er grundlæggende ting der har betydning for sundhed – ordentlig bolig, at man kan få hjælp når man har behov, at man ikke er fattig osv. Det er af størst betydning at fokusere på livsomstændighederne og at folk får det bedre.
- Det er også vigtig med netværk – det kan være medvirkende årsag til dårlig sundhed, hvis man ikke har det. Medborgerskabet bliver derfor vigtigt.
- Kan vi arbejde for, at man kan få en sundhedsfaglig bisidder? Søren tager det med i samarbejdet med Frivilligcenteret.
- Vi gør en stor forskel med glødpakkerne 😊
- Er der overhovedet politisk vilje rent landsdækkende til at gøre noget ved dette problem?
- De indsatser Udsatterådet arbejder med i forvejen har væsentlig indflydelse på sundhed.
- Man kunne forbedre træningsmuligheder i kommunen. Kosten er også en faktor – kunne man gøre en indsats på dette område?

Jannie arbejder videre med træningsdelen. Man kan starte med jobcenteret som giver bevillinger til fitness.

11. Udsatterådets fokus i 2021 op til valg



Udsat til næste møde den 3. december 2020

12. Eventuelt

René opfordrer formand og næstformand til at prioritere punkterne til næste dagsorden, så der er tid til alle punkter.

Kl. 19 – Middag på Felix